



TERMES ET CONDITIONS DE PARTICIPATION

La participation au congrès ISPO-France 2026 est ouvert à toute personne dûment inscrite. La participation à l'Événement implique l'acceptation sans réserve des présentes Termes et Conditions.

Assistance

ISPO-France et GL events Exhibitions Operations (« les Organisateurs ») s'engagent à fournir une expérience de qualité. Si vous avez besoin d'assistance particulière, veuillez contacter le secrétariat à l'adresse suivante : ispo@gl-events.com avant l'Événement, afin de convenir des mesures nécessaires. Nous ferons notre possible pour vous proposer la solution la plus adaptée.

Comportement

Les Organisateurs veillent à offrir un cadre professionnel, respectueux et sans harcèlement. La diversité des participants, partenaires, exposants et membres du personnel est célébrée, et chaque participant doit adopter un comportement professionnel, respectueux et responsable à tout moment.

En assistant à l'Événement, vous vous engagez à respecter ces principes. Tout comportement inapproprié pourra entraîner une exclusion immédiate de l'Événement, à la seule discrétion des Organisateurs.

Fumer est strictement interdit en dehors des zones fumeurs signalées. Toute amende encourue pour infraction sera à la charge du participant.

Les Organisateurs se réservent le droit de vous refuser l'accès à une session ou d'interrompre toute activité nuisant au bon déroulement de l'Événement.

Il est obligatoire de respecter les consignes de sécurité imposées par le lieu et/ou les autorités locales/nationales. Il est interdit d'introduire des armes (armes à feu, munitions, objets tranchants), substances inflammables ou explosives, drones, animaux (sauf chiens guides), gaz ou produits dangereux, ou substances odorantes ou radioactives.

Tout manquement à ces règles pourra entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.



Annulations et politique de remboursement

Des circonstances imprévues peuvent entraîner des annulations. Seules les annulations écrites et envoyées par courriel seront acceptées, compte tenu de la date de réception. Les inscriptions peuvent être transférées à un autre participant par courriel adressé au secrétariat.

- Toute annulation doit être confirmée par écrit.
- Jusqu'à 30 jours avant l'événement, votre inscription pourra être remboursée déduction faite de 50€.
- Moins de 30 jours avant l'événement, aucun remboursement ne sera effectué.

Les paiements effectués en ligne par carte bancaire seront remboursés sur cette carte valide. Pour les virements bancaires, les remboursements seront effectués en euros après la fin de l'événement. Les frais bancaires sont à la charge de l'inscrit.

Les organisateurs du congrès ISPO-France déclinent toute responsabilité en cas de perte subie par les participants, y compris (mais sans s'y limiter) les acomptes d'hôtel et les frais d'annulation de billets d'avion ou de train.

En vous inscrivant, vous acceptez les conditions d'annulation.

Gestion des données

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, GL events Exhibitions Operations, en qualité de responsable de traitement, est amené à effectuer des traitements sur les données renseignées dans ce formulaire pour les finalités suivantes : l'inscription, le suivi d'inscription et la participation au congrès ISPO-France 2026, l'envoi de newsletters relatives au congrès ISPO-France, l'édition du badge, l'envoi du questionnaire de satisfaction post-congrès, l'analyse statistique, les opérations de recouvrement. Les données collectées seront effacées 2 ans après le congrès. La communication de ces données est obligatoire pour vous inscrire au congrès. L'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures pré contractuelles prises à votre demande constitue ainsi la base du traitement.

Dans le cas où vous choisissez de ne pas communiquer vos données, alors votre inscription ne pourra pas être prise en compte. Les destinataires de vos données sont le service concerné de GL events Exhibitions Operations, ISPO-France, ainsi que certains sous-traitants tiers de confiance, et les partenaires du congrès, le cas échéant et si vous l'avez accepté. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données vous concernant, d'un droit à la portabilité de vos données, du droit de limiter les traitements effectués sur vos données ainsi que du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits. Vous êtes expressément informé que vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.



Pour exercer vos droits, merci d'adresser un courrier à GL events Exhibitions Operations, accompagné de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature, à l'adresse postale suivante : 59 quai Rambaud 69002 LYON - France ou par email dpglex@gl-events.com. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Photos / Vidéos

Des photos, vidéos et enregistrements audio seront réalisés dans les espaces publics de l'Événement (salles, hall, événements sociaux...). Ces supports, appartenant aux Organismes, pourront être utilisés à des fins de communication, promotion, presse, ou pédagogie sur divers supports (web, réseaux sociaux, publications...).

En participant à l'Événement, vous autorisez l'utilisation de ces contenus, même si vous y apparaissez. En cas d'opposition, merci de le signaler aux Organismes.

Responsabilité et clause de non-responsabilité

1. En cas d'annulation ou de modifications de l'Événement pour cause de force majeure (catastrophes naturelles, guerre, pandémie, etc.), les Organismes peuvent conserver les frais d'inscription pour un report futur ; ou rembourser partiellement après déduction des frais déjà engagés.
2. Les Organismes peuvent modifier le programme à tout moment, unilatéralement et sans préavis. Aucune garantie n'est donnée concernant la présence d'un intervenant programmé. Ils mettront tout en œuvre pour fournir une information exacte sur le site de l'Événement, sans pouvoir en garantir l'exactitude.
3. Les Organismes ne peuvent être tenus responsables de tout décès, blessure, dommage, perte ou frais subis par les participants (y compris les accompagnateurs ou aidants). En particulier, aucune responsabilité ne pourra être engagée pour les services fournis ou non fournis par des hôtels ou transporteurs.
4. Les Organismes ne sauraient être tenus responsables en cas de vol ou de dommage matériel survenu pendant l'Événement, sauf faute intentionnelle ou négligence grave. Ils ne sont pas responsables en cas d'intoxication alimentaire.
5. Vous reconnaissez participer à l'Événement de votre plein gré, en connaissance des risques, y compris physiques. La responsabilité des Organismes est limitée à la faute intentionnelle ou à la négligence grave. Il vous incombe de disposer d'une assurance santé et voyage adéquate.
6. Votre participation est soumise à l'autorisation des autorités locales/nationales.



Politique de confidentialité

La politique de confidentialité applicable de la société d'inscription est disponible.

Tout litige relatif à ce contrat (validité, exécution, résiliation) sera exclusivement soumis aux juridictions compétentes.

La protection des données étant une responsabilité continue, les Organisateurs pourront actualiser ces Conditions Générales selon les évolutions légales ou techniques. Pour toute question, merci de contacter le [Secrétariat de ISPO-France](#).

Inscriptions et badges

Les frais d'inscription donnent droit à un accès individuel pour toute la durée de l'Événement, selon le tarif choisi. Le partage de badge est interdit.

Toutes les inscriptions sont gérées par GL events Exhibitions Operations via key4events. Vos informations seront partagées avec key4events à cette fin. Les données seront supprimées après l'Événement dans un délai de 2 ans.

Pour récupérer votre badge, vous devrez présenter votre courriel de confirmation accompagné d'une pièce d'identité. Le badge est personnel, nominatif et non cessible. En cas de perte, l'accès pourra être refusé. Toute perte doit être signalée à la réception/sécurité.