



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Lyon Hip Arthroplasty – LHA 2027

La participation au Lyon Hip Arthroplasty (« l'Événement ») est ouverte à toute personne dûment inscrite. La participation à l'Événement implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions générales.

Assistance

GL events Exhibitions Operations (« les Organisateurs ») s'engage à offrir une expérience de qualité à tous les participants. Si vous avez besoin d'une assistance particulière, nous vous invitons à contacter le secrétariat à l'adresse suivante : lha.congress@gl-events.com avant l'Événement, afin que les dispositions nécessaires puissent être prises. Nous mettrons tout en œuvre pour vous proposer la solution la plus adaptée.

Comportement

Les Organisateurs s'engagent à offrir un environnement professionnel, respectueux et exempt de toute forme de harcèlement. La diversité des participants, partenaires, exposants et membres du personnel est valorisée, et chacun est tenu d'adopter, en toutes circonstances, un comportement professionnel, respectueux et responsable.

En participant à l'Événement, vous vous engagez à respecter ces principes. Tout comportement inapproprié pourra entraîner une exclusion immédiate de l'Événement, à la seule discrétion des Organisateurs.

Il est strictement interdit de fumer en dehors des espaces spécifiquement réservés à cet effet. Toute amende ou pénalité résultant du non-respect de cette règle sera à la charge du participant.

Les Organisateurs se réservent le droit de refuser l'accès à une session ou d'interrompre toute activité susceptible de perturber le bon déroulement de l'Événement.

Le respect des règles de sécurité imposées par le lieu de l'Événement et/ou par les autorités locales ou nationales est obligatoire. Il est notamment interdit d'introduire des armes (armes à feu, munitions, objets tranchants), des substances inflammables ou explosives, des drones, des animaux (à l'exception des chiens guides ou d'assistance), des gaz ou produits dangereux, ainsi que des substances odorantes ou radioactives.

Tout manquement à ces dispositions pourra entraîner une exclusion immédiate de l'Événement, sans remboursement.



Politique d'annulation et de remboursement

En cas de circonstances imprévues, des annulations peuvent survenir. Seules les demandes d'annulation adressées par écrit, par e-mail, seront prises en compte, la date de réception faisant foi. L'inscription peut être transférée à un autre participant sur demande écrite adressée au secrétariat des inscriptions à l'adresse suivante : lha.congress@gl-events.com.

Les remboursements seront effectués selon les modalités suivantes :

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit. Les annulations reçues au plus tard le 23 août 2026 donneront lieu au remboursement de 50 % des frais d'inscription. Aucun remboursement ne sera accordé pour les annulations reçues à compter du 24 août 2026.

Les paiements effectués en ligne par carte bancaire seront remboursés sur la même carte.

Les paiements réalisés par virement bancaire seront remboursés en euros après l'Événement. Les frais bancaires éventuels restent à la charge du participant.

Les Organisateurs ne pourront être tenus responsables des frais engagés par les participants (hébergement, transport, etc.).

En procédant à votre inscription, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique d'annulation et en accepter les conditions.

Gestion des données personnelles

Conformément à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, applicable depuis le 25 mai 2018, GL events Exhibitions Operations, en qualité de responsable de traitement, traite les données fournies dans ce formulaire aux fins suivantes : inscription, suivi de l'inscription et de la participation au congrès LHA 2027, envoi de newsletters relatives au congrès LHA, édition des badges, envoi du questionnaire de satisfaction post-congrès, analyses statistiques et opérations de recouvrement.

Les données collectées seront supprimées deux ans après la tenue du congrès. La fourniture de ces données est obligatoire pour s'inscrire au congrès. La base légale du traitement repose sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à votre demande.

En cas de non-fourniture de vos données, votre inscription ne pourra pas être traitée. Les destinataires de vos données sont les services concernés de GL events Exhibitions Operations, LHA, certains sous-traitants de confiance ainsi que les partenaires du congrès, le cas échéant et sous réserve de votre accord.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification de vos données, d'un droit à la portabilité, d'un droit à la limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos données après votre décès. Vous êtes également informé(e) que vous disposez du droit de vous opposer, pour des motifs



légitimes, au traitement de vos données personnelles, ainsi que du droit de vous opposer à leur utilisation à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser un courrier à GL events Exhibitions Operations, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité signée, à l'adresse suivante : 59 quai Rambaud, 69002 Lyon – France, ou par e-mail à dpglex@gl-events.com. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Photos / Vidéos

Des photographies, vidéos et enregistrements audio seront réalisés dans les espaces publics de l'Événement (salles, espaces d'exposition, événements sociaux, etc.). Ces contenus, dont les Organisateurs sont propriétaires, pourront être utilisés à des fins de communication, de promotion, de presse ou d'enseignement, sur différents supports (site internet, réseaux sociaux, publications, etc.).

En participant à l'Événement, vous autorisez l'utilisation de ces contenus, y compris si vous y apparaissez. Si vous vous y opposez, veuillez en informer les Organisateurs.

Responsabilité et exonération de responsabilité

En cas d'annulation ou de modification de l'Événement pour cause de force majeure (catastrophes naturelles, guerre, pandémie, etc.), les Organisateurs pourront conserver les frais d'inscription en vue d'un report ultérieur, ou procéder à un remboursement partiel après déduction des dépenses déjà engagées. En cas d'annulation liée à la COVID-19, les frais d'inscription seront remboursés à 100 %, à l'exception des frais de transfert et des dépenses personnelles (transport, visa, etc.).

Les Organisateurs se réservent le droit de modifier le programme à tout moment, de manière unilatérale et sans préavis. Aucune garantie n'est donnée quant à la présence de conférenciers spécifiques. Ils mettront tout en œuvre pour fournir des informations exactes sur le site internet de l'Événement, sans toutefois pouvoir en garantir l'exactitude.

Les Organisateurs ne pourront être tenus responsables de tout décès, blessure, dommage, perte ou frais subis par les participants (y compris les accompagnants ou aidants). En particulier, aucune responsabilité ne pourra être engagée pour les services fournis ou non fournis par les hôtels ou les transporteurs.

Les Organisateurs ne sauraient être tenus responsables en cas de vol ou de dommages matériels survenant pendant l'Événement, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. Ils ne sont pas responsables en cas d'intoxication alimentaire.

Vous reconnaissez participer à l'Événement de votre plein gré, en connaissance des risques, y compris les risques physiques. La responsabilité des Organismes est limitée aux cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. Il vous appartient de souscrire une assurance santé et voyage adéquate.

Votre participation est soumise à l'autorisation des autorités locales et nationales. Les Organismes ne pourront être tenus responsables en cas de refus d'entrée sur le territoire français.

Politique de confidentialité

La politique de confidentialité applicable de la société en charge de l'inscription est disponible.

Tout litige relatif au présent contrat (validité, exécution, résiliation) sera soumis exclusivement aux tribunaux compétents.

La protection des données étant une responsabilité continue, les Organismes peuvent mettre à jour les présentes Conditions générales conformément aux évolutions légales ou techniques. Pour toute question, veuillez contacter le secrétariat des inscriptions à l'adresse suivante : lha.congress@gl-events.com

Inscriptions et badges

Les frais d'inscription donnent droit à un accès individuel pour toute la durée de l'Événement, selon le tarif choisi. Le partage de badge est interdit.

Toutes les inscriptions sont gérées par GL events Exhibitions Operations via key4events. Vos informations seront transmises à key4events à cette fin. Les données seront supprimées dans un délai de deux ans après l'Événement.

Le badge est nominatif et strictement personnel et non transférable. Le port du badge est obligatoire au sein du Village Implid – Matmut Stadium pour accéder au congrès. En cas de perte, veuillez vous présenter à l'accueil du congrès muni d'une pièce d'identité.

Votre badge sera scanné à chaque entrée dans le congrès. Ce scan attestera de votre présence. Si votre badge n'est pas scanné, les Organismes ne pourront pas délivrer de certificat de présence après l'Événement.