

# General Terms and Conditions of Sale

**Conference Title:** SWOT 2025

**Date:** From Tuesday, October 14 to Friday, October 17, 2025

**Location:** Arcachon

The General Terms and Conditions of Sale below must be brought to the Participant's attention.

## 1. SCOPE

1.1. These general terms and conditions of sale apply, to the exclusion of any other provisions, to any registration of a participant (the "Participant") for a conference ("the Event") titled SWOT 2025 organized by CNES (Centre National d'Études Spatiales) (hereinafter referred to as the "Organizer"), and for which the management of registrations has been entrusted to GLE XO (hereinafter referred to as the "Service Provider").

1.2. The general terms and conditions of sale can be consulted on the Event website or the registration form (hereinafter referred to as the "Site"): <https://www.swot2025.org>

1.3. Registering for the Event online implies full and unconditional acceptance of these general terms and conditions of sale.

1.4. CNES reserves the right to modify the terms of these conditions. Only the general terms and conditions in effect at the time of registration will apply to the corresponding registration.

## 2. REGISTRATION – CONTRACT

2.1. Registration for the Event is done by completing the form directly online on the site or Event registration form.

2.2. Payment of registration: The full registration fee must be paid at the time of registration to the Service Provider, in cash, without discount. For any payment by bank transfer or check, or for any purchase order sent, the Participant has 7 calendar days after registration to send payment to the Service Provider. If payment or purchase order is not received within the specified time, the Service Provider reserves the right to cancel the Participant's registration.

2.3. Once the registration is received by the Service Provider and payment is made, the Service Provider will send the Participant a confirmation summary validating their order and registration for the selected Event (the "Order Confirmation").

If the Service Provider is unable to process the Participant's registration request (e.g., due to a late request or availability issue), the Service Provider will inform the Participant and refund the registration fee within 7 days via bank transfer if the registration fee was paid by transfer or check, or via credit card if paid by credit card.

2.4. The contract is considered definitively concluded upon the Service Provider's sending of the order confirmation, subject to the successful receipt of the payment.

2.5. The Participant has a right of withdrawal, which can be exercised within 14 calendar days from the order confirmation, without the need to justify a reason. This right cannot be exercised within 14 calendar days prior to the start of the Event. To exercise this right, the Participant must notify the Service Provider within the legal timeframe by sending the standard withdrawal form attached at the end of these general terms and conditions via email to: [swot.2025@gl-events.com](mailto:swot.2025@gl-events.com) or by mail to the following address: GL events Exhibitions Operations 59 quai

Rambaud, 69002 LYON. The registration fee will be refunded within a maximum of 14 days if it has been collected.

### 3. FEES – PAYMENT

3.1. The applicable rates are as follows:

|                                        | Price (including VAT) |
|----------------------------------------|-----------------------|
|                                        |                       |
| <b>Participant</b>                     |                       |
| Participant standard until 31/07/25    | <b>600,00 €</b>       |
| Participant standard from the 01/08/25 | <b>700,00 €</b>       |
| Student                                | <b>400,00 €</b>       |
|                                        |                       |
| <b>Accompanying person for dinner</b>  |                       |
| Gala dinner                            | <b>90,00 €</b>        |

*\*VAT: 10% for registrations*

3.2. The rates are per Participant, all taxes included. They are subject to change by CNES. The applicable rates are those in effect at the time of registration (rates listed on the website or form at the time of registration or in the paper registration file received by the Participant). These rates include all services described in the paper registration brochure or online on the website or form, for the corresponding rate.

3.3. Subject to the provisions of article 3.3 for registrations made less than 14 working days before the Event, payment at the time of registration may be made:

- By bank transfer to the following account:

|                                                                                                                                                                                    |         |              |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------|
|  SOCIETE GENERALE                                                                                 |         |              |         |
| RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE                                                                                                                                                         |         |              |         |
| TITULAIRE DU COMPTE<br><b>GL EVENTS EXHIBITIONS OPERATIONS</b><br><b>CNES SWOT</b><br><b>SCE COMPTABILITE GL EVENTS EXHIBITIONS</b><br><b>59 QUAI RAMBAUD</b><br><b>69002 LYON</b> |         |              |         |
| DOMICILIATION : LYON ENTREPRISES (02280)                                                                                                                                           |         |              |         |
| Banque                                                                                                                                                                             | Guichet | N° de compte | Clé RIB |
| 30003                                                                                                                                                                              | 02280   | 00020607028  | 13      |
| Identification Internationale (IBAN)<br><b>IBAN FR76 3000 3022 8000 0206 0702 813</b>                                                                                              |         |              |         |
| Identification Internationale de la Banque (BIC)<br><b>SGEFRPP</b>                                                                                                                 |         |              |         |

The participant must specify the following details in the bank transfer description: name, registration number, event name. The transfer must reach the Service Provider's account within 7 working days after the Service Provider receives the registration. Otherwise, the Service Provider reserves the right not to consider the registration and to refund the Participant the amount of the transfer.

- By credit card online via the website:  
The accepted credit cards for payment are CARTE BLEUE/VISA and MASTERCARD. Payments by AMERICAN EXPRESS are not accepted. The Service Provider may request additional information about the identity of the buyer and the cardholder by email or phone.  
The Service Provider's payment system has been entrusted to a specialized institution for securing online payments in compliance with the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- Only one payment method is allowed per registration.

3.4. Once paid, the price can only be refunded in the cases provided for in articles 2.5 and 5 of these terms.

#### 4. PARTICIPANTS' OBLIGATIONS

Registering with the Service Provider implies acceptance of the following conditions:

- 4.1. Each registration is valid only for the Event mentioned and cannot be accepted for another Event.
- 4.2. The Participant will be issued an access badge upon arrival at the Event site or will receive their badge electronically a few days before the event. The access badge is personal, non-transferable, and must be worn for the entire duration of the Event. The organizer reserves the right to carry out an identity check during the Event to ensure it corresponds to the identity of the badge holder.
- 4.3. The Participant agrees to comply with the regulations displayed on the Event site. CNES reserves the right to refuse participation in the Event to anyone not adhering to this commitment.

## **5. MODIFICATIONS – CANCELLATIONS**

5.1. A Participant's registration for the Event may be canceled if there are reasonable grounds to believe that: (a) the participant's presence at the Event could harm the reputation of CNES; and/or (b) the Participant has not adhered or is likely to not adhere to CNES's code of conduct during the Event or is in violation of these general conditions. In such a case, the registration fees will be refunded to the Participant, and this refund will be handled by the Service Provider to the full extent of the responsibility of the SWOT 2025 Organizing Committee arising from such cancellation.

5.1.2. If, after the cancellation deadline mentioned above, the Participant wishes to cancel their participation in the Event, they must inform the Service Provider at least 10 working days in advance by email or mail.

In this case, the Service Provider will refund the Participant in accordance with the Cancellation and Modification Policy available on the registration platform:

- Cancellations until September 30, 2025: 50% penalty
- Cancellations after September 30, 2025: no refund  
Registration fees will be refunded either by credit card if the payment was made by card or by bank transfer in other cases. If the Service Provider receives a cancellation request less than 10 working days before the Event, the Participant will not be entitled to any refund, even if they do not attend the Event for which they registered, unless the request is made under the participation cancellation right outlined in section 2.5.  
The Participant may, if desired, be replaced by another Participant, provided that they inform the Service Provider at least 48 hours before the start of the Event.

5.2. If necessary, and notably in the case of a speaker's absence, CNES (SWOT 2025) reserves the right to modify the Event's program.

5.3. If CNES is forced to cancel the Event, it will notify Participants as soon as possible. The Participants will then be refunded their registration fees.

5.4. CNES's liability will not be engaged, and no refund will be due if the Event is delayed or canceled due to force majeure or unforeseen circumstances, such as: terrorism, civil war, riots, epidemic, state of emergency, or natural disaster.

## **6. INTELLECTUAL PROPERTY - IMAGE RIGHTS**

6.1. The speakers' presentations, documents distributed, or provided during the Event are covered by copyright under Articles L 111-1 and following of the Intellectual Property Code. According to Article L 122-4 of the Intellectual Property Code, "Any total or partial representation or reproduction made without the consent of the author or their heirs or assigns is unlawful." Article L 122-5 of this code only authorizes "copies or reproductions strictly for private use by the copier and not for collective use" and "analyses and brief quotations," provided the author and source are clearly stated. Unauthorized representation or reproduction by any means that does not comply with applicable laws will constitute an infringement punishable under Articles L 335-2 and L 335-3 of the Intellectual Property Code. The Participant's responsibility would be engaged if unauthorized use were made of the interventions, documents distributed or provided during the Event.

6.2. The Participant is informed that CNES may take photographs and/or films during the Event. Unless the Participant expressly objects, they authorize CNES to photograph or film them during

the Event and to distribute and reproduce these images on all media for the communication of the Event.

6.3. The opinions expressed by speakers during the Event are solely their responsibility. It is the responsibility of Participants to verify the relevance of the opinions/recommendations given by the speakers, particularly in medical matters. CNES will not be responsible, directly or indirectly, for any damage or loss caused by or related to the information disseminated or presentations made during the Event.

## **7. PERSONAL DATA PROTECTION**

### **7.1. Personal Data**

CNES practices a Personal Data Protection policy whose details are explained on the Site or registration form.

### **7.2. Cookie Management**

When visiting the Site or the registration form, cookies or connection tags may be installed on the User's device.

## **8. APPLICABLE LAW**

These general terms and conditions are governed by French law, and any dispute not resolved amicably will be settled before the competent courts.

**Written in English and French, the French version prevails.**

# Conditions Générales de Vente

**Titre du colloque :** SWOT 2025

**Date :** du mardi 14 au vendredi 17 octobre 2025

**Lieu :** Arcachon

Les Conditions Générales de Vente ci-dessous devront être portées à la connaissance du Participant.

## 1. CHAMP D'APPLICATION

1.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion de toute autre disposition, à toute inscription d'un participant (le « Participant ») à un congrès (« l'Événement ») intitulé SWOT 2025 organisé par le CNES (Centre National d'Études Spatiales) (ci-après l'« Organisateur ») et dont la gestion des inscriptions a été confiée à GLEXO (ci-après le « Prestataire »).

1.2. Les conditions générales de vente sont consultables sur le site internet ou le formulaire d'inscription de l'Événement (ci-après le « Site ») : <https://www.swot2025.org>

1.3. Le fait de s'inscrire à un Événement en ligne, implique une acceptation sans réserve, et dans leur intégralité, des présentes conditions générales de vente.

1.4. Le CNES se réserve le droit de modifier les termes des présentes conditions. Seules les conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription s'appliqueront à l'inscription concernée.

## 2. INSCRIPTION - CONTRAT

2.1. L'inscription à l'Événement se fait en complétant le bulletin directement en ligne sur le site ou le formulaire de l'Événement.

2.2. Paiement de l'inscription : le règlement intégral des frais d'inscription doit être effectué à l'inscription, auprès du Prestataire, comptant, sans escompte. Pour tout paiement par virement ou par chèque bancaire, ou pour tout Bon de commande adressé, le Participant dispose d'un délai de 7 jours calendaires après son inscription pour faire parvenir son règlement au Prestataire. En cas de non réception de son paiement ou bon de commande dans les délais fixés, le Prestataire se réserve le droit d'annuler l'inscription du Participant.

2.3. Une fois l'inscription reçue par le Prestataire et le paiement effectué, le Prestataire adressera au Participant un récapitulatif valant validation de sa commande et de son inscription à l'Événement choisi (la « Confirmation de commande »).

Si le Prestataire n'est pas en mesure de donner suite à la demande d'inscription du Participant (notamment en raison d'une demande trop tardive ou d'un problème de disponibilité), le Prestataire en informera le Participant et lui remboursera le prix de l'inscription sous 7 jours par

virement sur son compte bancaire si le prix de l'inscription a été versé par le Participant par virement ou chèque, ou par carte bancaire si le prix de l'inscription a été payé par le Participant par carte bancaire.

2.4. Le contrat est considéré comme définitivement conclu à l'envoi, par le Prestataire, de la confirmation de commande, sous réserve du bon encaissement du règlement.

2.5. Le participant dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 14 jours calendaires, à compter de la confirmation de commande, sans avoir à justifier d'un motif. Il ne sera plus possible d'exercer le droit de rétractation 14 jours calendaires avant le début de l'Événement. Le Participant qui souhaite user de ce droit de rétractation doit le notifier, dans les délais légaux indiqués ci-dessus, en renvoyant le formulaire type joint en fin des présentes conditions générales de vente par e-mail à l'adresse : [swot.2025@gl-events.com](mailto:swot.2025@gl-events.com) ou par courrier à l'adresse suivante : GL events Exhibitions Operations 59 quai Rambaud, 69002 LYON. Le prix de l'inscription lui sera alors remboursé, s'il avait été encaissé, dans un délai maximal de 14 jours.

### 3. TARIFS - RÈGLEMENT

3.1. Les tarifs applicables sont les suivants :

|                                           | Prix Unit TTC   |
|-------------------------------------------|-----------------|
|                                           |                 |
| <b>Participants</b>                       |                 |
| Participant standard jusqu'au 31/07/25    | <b>600,00 €</b> |
| Participant standard à partir du 01/08/25 | <b>700,00 €</b> |
| Etudiant                                  | <b>400,00 €</b> |
|                                           |                 |
| <b>Accompagnant au diner</b>              |                 |
| Dîner de gala                             | <b>90,00 €</b>  |

\* TVA : 10% pour les inscriptions

3.2. Les tarifs s'entendent par Participant, toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles de modifications par le CNES. Les tarifs applicables sont les tarifs en vigueur au moment de l'inscription (tarifs figurant sur le site ou le formulaire au moment de l'inscription ou dans le dossier papier d'inscription reçu par le Participant).

Ils incluent l'ensemble des prestations décrites dans la plaquette du dossier d'inscription papier ou, en ligne, sur le site ou le formulaire, pour le tarif correspondant.

3.3. Sous réserve de ce qui est dit à l'article 3.3 pour les inscriptions effectuées moins de 14 jours ouvrés avant l'Événement, le règlement dû au moment de l'inscription peut s'effectuer :

- **Par virement** au compte bancaire suivant :

|                                                                                                                                                 |                  |                             |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|---------------|
|  SOCIETE GENERALE                                              |                  |                             |               |
| RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE                                                                                                                      |                  |                             |               |
| TITULAIRE DU COMPTE<br>GL EVENTS EXHIBITIONS OPERATIONS<br>CNES SWOT<br>SCE COMPTABILITE GL EVENTS EXHIBITIONS<br>59 QUAI RAMBAUD<br>69002 LYON |                  |                             |               |
| DOMICILIATION : LYON ENTREPRISES (02280)                                                                                                        |                  |                             |               |
| Banque<br>30003                                                                                                                                 | Guichet<br>02280 | N° de compte<br>00020607028 | Clé RIB<br>13 |
| Identification Internationale (IBAN)<br>IBAN FR76 3000 3022 8000 0206 0702 813                                                                  |                  |                             |               |
| Identification Internationale de la Banque (BIC)<br>SOGEFRPP                                                                                    |                  |                             |               |

Le participant doit préciser dans l'intitulé du virement les éléments suivants : nom, numéro du dossier, nom de l'événement. Le virement doit parvenir sur le compte du Prestataire dans les 7 jours ouvrés de la réception par le Prestataire de l'inscription. À défaut, le Prestataire se réserve le droit de ne pas prendre en compte l'inscription et de rembourser au Participant le montant du virement.

- **Par carte de crédit** en ligne sur le site :

Les cartes bancaires acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux CARTE BLEUE/VISA et MASTERCARD. Les paiements par AMERICAN EXPRESS ne sont pas acceptés. Le Prestataire pourra être amenée à demander au participant par e-mail ou téléphone des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur et du porteur de la carte bancaire.

Le système de paiement du Prestataire a été confié à un établissement spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne se conformant à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).

- Un seul mode de paiement est autorisé par inscription.

3.4. Une fois réglé, le prix ne peut faire l'objet d'un remboursement que dans les cas prévus aux articles 2.5 et 5 des présentes.

#### 4. OBLIGATIONS DU PARTICIPANT

L'inscription auprès du Prestataire, implique l'acceptation des conditions suivantes :



4.1. Chaque inscription est valable uniquement pour l'Événement mentionné et ne pourra être acceptée pour un autre Événement.

4.2. Le Participant se verra délivrer un badge d'accès lors de son arrivée sur le site de l'Événement ou recevra son badge en format électronique quelques jours avant l'évènement. Le badge d'accès est nominatif, non transférable et doit être porté pendant toute la durée de l'Événement. L'organisateur se réserve le droit d'effectuer un contrôle d'identité pendant l'Événement afin de s'assurer que celle-ci correspond à l'identité du porteur du badge.

4.3. Le Participant s'engage à respecter le règlement affiché à l'intérieur du site de l'Événement. Le CNES se réserve le droit de refuser la participation à l'Événement de toute personne ne respectant pas cet engagement.

## **5. MODIFICATIONS - ANNULATIONS**

5.1. L'inscription d'un participant à l'événement peut être annulée s'il existe des motifs raisonnables de croire que : (a) la présence du participant à l'événement pourrait nuire à la réputation du CNES ; et/ou (b) le participant n'a pas respecté ou est susceptible de ne pas respecter le code de conduite du CNES lors de l'événement ou d'enfreindre les présentes conditions générales. Dans le cas d'une telle annulation, les frais d'inscription seront remboursés au Participant, et ce remboursement sera effectué par le Prestataire dans la pleine mesure de la responsabilité du Comité d'organisation de SWOT 2025 découlant d'une telle annulation.

5.1.2. Dans l'hypothèse où, passé le délai d'annulation susvisé, le Participant souhaiterait annuler sa participation à l'Événement, il devra en informer le Prestataire au moins 10 jours ouvrés à l'avance par email ou par courrier.

Dans ce cas, le Prestataire remboursera le Participant conformément à la Politique d'annulation et de modification disponible sur la plateforme d'inscription :

- Annulations jusqu'au 30 septembre 2025 : 50% de pénalité
- Annulations après le 30 septembre 2025: pas de remboursement.

Frais d'inscription à l'événement remboursés soit par carte bancaire si le paiement a été effectué par carte bancaire, soit par virement bancaire dans les autres cas. Si le Prestataire reçoit une demande d'annulation moins de 10 jours ouvrables avant l'événement, le Participant ne pourra prétendre à aucun remboursement même s'il n'assiste pas à l'Événement pour lequel il s'est inscrit, sauf si la demande est faite en vertu du droit d'annulation de la participation décrit à la sous-section 2.5.

Le Participant peut, s'il le souhaite, être remplacé par un autre Participant, à condition d'en informer le Prestataire au moins 48 heures avant le début de l'Événement.

5.2. En cas de nécessité, et notamment en cas d'absence d'un intervenant, le CNES (SWOT 2025) se réserve le droit de modifier le programme de l'Événement.

5.3. Si le CNES se voit contrainte d'annuler l'Événement, il s'engage à en prévenir les Participants dans les meilleurs délais. Les Participants se verront alors rembourser leurs frais d'inscription.

5.4. La responsabilité du CNES ne pourra être recherchée et aucun remboursement ne sera dû si l'Événement est retardé ou annulé en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, tels que : attentat ou acte de terrorisme, guerre civile, émeutes, épidémie, état d'urgence, catastrophe naturelle.

## **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - DROIT À L'IMAGE**

6.1. Les interventions des intervenants, les documents diffusés ou remis lors de l'Événement sont couverts par le droit d'auteur en application des articles L 111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Aux termes de l'article L 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle « *toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants-cause est illicite* ». L'article L 122-5 de ce code n'autorise que « *les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective* » et « *les analyses et courtes citations* », « *sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source* ». Toute représentation ou reproduction non autorisée, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et L 335-3 du Code de la Propriété Intellectuelle. La responsabilité du Participant serait engagée si un usage non autorisé était fait des interventions, documents diffusés ou remis lors de l'Événement.

6.2. Le Participant est informé de ce que le CNES pourrait être amenée à réaliser des prises de vue et/ou des films dans le cadre de l'Événement. Sauf déclaration expresse contraire de sa part, le Participant autorise le CNES à le photographier ou le filmer dans le cadre de l'Événement et à diffuser et reproduire ces images sur tous supports, dans le cadre de la communication sur l'Événement.

6.3. Les propos tenus par les intervenants lors de l'Événement le sont sous leur seule responsabilité. Il est de la responsabilité des Participants de vérifier la pertinence des opinions / recommandations formulées par les intervenants, notamment en matière médicale. Le CNES ne sera pas responsable, directement ou indirectement, pour tout dommage ou perte, causés par ou en lien avec les informations diffusées ou les présentations effectuées lors de l'Événement.

## **7. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

### **7.1. Données à caractère personnel**

Le CNES pratique une politique de Protection des Données à Caractère Personnel dont les caractéristiques sont explicitées sur le Site ou le formulaire d'inscription.

### **7.2. Gestion des cookies**

Lors d'une visite sur le Site ou le formulaire d'inscription, des cookies ou témoins de connexion sont susceptibles d'être installés dans votre terminal Utilisateur.

## **8. DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige non résolu à l'amiable sera réglé devant les tribunaux compétents.